

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W MINI ZOO WARSZAWA

§1 Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym jest Mini ZOO Warszawa z siedzibą w Warszawie ul. Kolorowa 19 lok.156, tel. 690-880-404.
2. Urodziny organizowane przez Mini ZOO Warszawa (Zarządzający) odbywają się w Mini ZOO Warszawa w Warszawie przy ul. Kolorowej 19 lok. 156
3. Zarządzający świadczy na rzecz Klienta (dalej Klient) usługę polegającą na odpłatnej organizacji Przyjęcia Urodzinowego (dalej Urodziny).
4. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny Regulamin Mini ZOO Warszawa, który jest integralną częścią Ankiety Organizacji Przyjęcia.

§ 2 Rezerwacja terminu i zmiany rezerwacji

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres minizoo.waw@gmail.com
2. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz wpłaceniu zadatku gotówką, kartą lub na konto firmy.
3. Zadatek wpłacony przez Klienta jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania lub zmiany terminu przyjęcia urodzinowego przez Klienta.
4. Zadatek wpłacony przez Klienta podlega zwrotowi w podwójnej wysokości, jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Mini ZOO Warszawa
5. W przypadku odwołania Imprezy wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony zadatek podlega zwrotowi w wysokości sumy wpłaconej przez Klienta.
6. Wysokość zadatku wynosi 350 PLN
7. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości 350 PLN w terminie 3 dni roboczych od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.

§3 Zasady ogólne

1. Urodziny organizowane są w godzinach wyznaczonych przez Zarządzającego, zgodnie z Ankieta Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.
2. Rezerwacja sali urodzinowej trwa 90 minut.
3. Na urodziny należy przybyć nie wcześniej niż 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Przyjęcia Urodzinowego.

4. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego Mini ZOO pozostaje otwarte dla Klientów indywidualnych (dotyczy tylko pakietu Tydzień), jednakże zarezerwowana sala urodzinowa pozostaje do wyłącznej dyspozycji Klienta i jego Gości.

5. Dekoracje umieszczone w sali urodzinowej stanowią własność Zarządzającego. Zabrania się naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania dekoracji oraz innych części ruchomych znajdujących się na terenie Mini ZOO

6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zabrania elementów dekoracyjnych (przez Klienta lub jego Gości) Klient może być pociągnięty do odpowiedzialności za zaistniałe szkody na zasadach ogólnych określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności na podstawie przepisów ustawy Kodeks Cywilny.

§ 4. Uczestnicy

1. W przypadku organizacji przyjęcia urodzinowego pakiet obejmuje 10 dzieci. Klient jest zobowiązany do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 dzieci.

2. Zarządzający zapewnia osobę do obsługi sali urodzinowej.

3. Liczbę oraz imiona gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości Gości Klient dopłaca za każde kolejne dziecko – kwota według wybranego pakietu urodzinowego. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w Ankiecie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego w Mini ZOO.

4. Minimalna liczba Gości wynosi 10 osób, maksymalna liczba Gości może zostać ustalona w trakcie dokonywania rezerwacji.

5. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego Gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna Salka Urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 1,5 h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości). Czas wizyty na terenie Mini ZOO poza Przyjęciem Urodzinowym jest dodatkowo płatny, wg cennika z Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego. Mini ZOO należy opuścić do 10 minut od zakończenia Przyjęcia Urodzinowego.

6. Od rodziców/opiekunów jubilata nie pobiera się opłaty wejściowej.

7. Rodzice/ opiekunowie przyprowadzający dzieci i chcący pozostać na terenie Mini ZOO w trakcie trwania Urodzin zobowiązani są zakupić bilet wejściowy- w cenie ustalonej dla gości Urodzinowych – bilet 20zł

8. Dopłata do Urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci.

9. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego . Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, Klient reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą w recepcji Mini ZOO Warszawa.

10. Za gości uważane są dzieci od 0 do 18 roku życia.

11. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci podczas Urodzin w Mini ZOO ponoszą rodzice/opiekunowie jubilata
12. Mini ZOO Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie ZOO.
13. Zezwala się na przynoszenie przez zamawiającego własnego jedzenia, tortu i napojów zimnych, które będą spożywane przez gości Urodzin w Sali Urodzinowej
14. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów confetti, świec wybuchowych, balonów napełnionych helem lub powietrzem
15. Poczęstunek ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej.
16. Tort jak i pozostały poczęstunek dostarcza Klient. Mini ZOO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zatrucia pokarmowe wynikające ze spożywania produktów w trakcie Urodzin.
17. Podpisanie Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego i wpłata zadatku na konto jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu Organizacji Przyjęcia Urodzinowego w Mini ZOO, który jest integralną częścią Ankiety Urodzinowej.

Życzymy udanej zabawy 😊

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem głównym Mini ZOO Warszawa i Regulaminem Organizacji Przyjęcia Urodzinowego znajdującym się powyżej i akceptuję go.

.....(data i czytelny podpis)

Oświadczam, że ponoszę wszelką odpowiedzialność za spożycie przez dzieci i gości Przyjęcia Urodzinowego wypieku przygotowanego/dostarczonego przeze mnie do Mini ZOO Warszawa na Przyjęcie Urodzinowe w Mini ZOO Warszawa

.....(data i czytelny podpis)