

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W MINI ZOO WARSZAWA

§1 Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym jest Mini ZOO Warszawa z siedzibą w Warszawie ul. Kolorowa 19 lok.156, tel. 690-880-404.
2. Urodziny organizowane przez Mini ZOO Warszawa (Zarządzający) odbywają się w Mini ZOO Warszawa w Warszawie przy ul. Kolorowej 19 lok. 156
3. Zarządzający świadczy na rzecz Klienta (dalej Klient) usługę polegającą na odpłatnej organizacji Przyjęcia Urodzinowego (dalej Urodziny).
4. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny Regulamin Mini ZOO Warszawa, który jest integralną częścią Ankiety Organizacji Przyjęcia.

§ 2 Rezerwacja terminu

1. Rezerwacji terminu urodzin można dokonać telefonicznie 690-880-404 lub pocztą elektroniczną na adres minizoo.waw@gmail.com
2. Warunkiem dokonania skutecznej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości 450 PLN w terminie 3 dni roboczych od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
3. Zadatek wpłacany jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania lub zmiany terminu przyjęcia urodzinowego przez Klienta.
4. Zadatek wpłacony przez Klienta podlega zwrotowi w podwójnej wysokości, jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Mini ZOO Warszawa
5. W przypadku odwołania Imprezy wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony zadatek podlega zwrotowi w wysokości sumy wpłaconej przez Klienta.

§3 Zasady ogólne

1. Urodziny organizowane są w godzinach wyznaczonych przez Zarządzającego, zgodnie z ofertą Pakietów Urodzinowych.
2. Rezerwacja sali urodzinowej trwa 90 minut.
3. Na urodziny należy przybyć nie wcześniej niż 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Przyjęcia Urodzinowego.

4. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego Mini ZOO pozostaje otwarte dla Klientów indywidualnych (dotyczy tylko pakietu Tydzień), jednakże zarezerwowana sala urodzinowa pozostaje do wyłącznej dyspozycji Klienta i jego Gości.

5. Dekoracje umieszczone w sali urodzinowej stanowią własność Zarządzającego. Zabrania się naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania dekoracji oraz innych części ruchomych znajdujących się na terenie Mini ZOO

6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zabrania elementów dekoracyjnych (przez Klienta lub jego Gości) Klient może być pociągnięty do odpowiedzialności za zaistniałe szkody na zasadach ogólnych określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności na podstawie przepisów ustawy Kodeks Cywilny.

§ 4. Uczestnicy

1. Zarządzający zapewnia osobę do obsługi sali urodzinowej.

2. Liczbę oraz imiona gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości Gości Klient dopłaca za każde kolejne dziecko – kwota według wybranego pakietu urodzinowego. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób dla danego pakietu.

3. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego Gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna Salka Urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 1,5 h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości). Czas wizyty na terenie Mini ZOO poza Przyjęciem Urodzinowym jest dodatkowo płatny. Mini ZOO należy opuścić do 10 minut od zakończenia Przyjęcia Urodzinowego.

4. Od rodziców/opiekunów jubilata nie pobiera się opłaty wejściowej.

5. Rodzice/ opiekunowie przyprowadzający dzieci i chcący pozostać na terenie Mini ZOO w trakcie trwania Urodzin zobowiązani są zakupić bilet wejściowy.

6. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje w dniu imprezy. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek, Klient reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą w recepcji Mini ZOO Warszawa.

7. Za gości uważane są dzieci od 0 do 18 roku życia.

8. Odpowiedzialność za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci podczas Urodzin w Mini ZOO ponoszą rodzice/opiekunowie jubilata

9. Mini ZOO Warszawa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Mini ZOO.

10. Zezwala się na przynoszenie przez zamawiającego własnego jedzenia, tortu i napojów zimnych, które będą spożywane przez gości Urodzin w Sali Urodzinowej

11. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów confetti, świec wybuchowych, balonów napełnionych helem lub powietrzem.

12. Poczęstunek ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej.

13. Tort jak i pozostały poczęstunek dostarcza Klient. Mini ZOO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zatrucia pokarmowe wynikające ze spożywania produktów w trakcie Urodzin.

14. Wpłata zadatku jest jednoznaczna z akceptacją warunków Regulaminu Organizacji Przyjęcia Urodzinowego w Mini ZOO Warszawa.

Życzymy udanej zabawy ☺

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem głównym Mini ZOO Warszawa i Regulaminem Organizacji Przyjęcia Urodzinowego znajdującym się powyżej i akceptuję go.

.....(data i czytelny podpis)

Oświadczam, że ponoszę wszelką odpowiedzialność za spożycie przez dzieci i gości Przyjęcia Urodzinowego wypieku przygotowanego/dostarczonego przeze mnie do Mini ZOO Warszawa na Przyjęcie Urodzinowe w Mini ZOO Warszawa

.....(data i czytelny podpis)